

التقرير الفني

عن واقعة إصطدام سيارة الكترنج رقم ٤٢ التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية بطرف جناح الطائرة المسجله SU-GBF من طراز A320 التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية اثناء تجهيزها على موقع ٣٠٩ للقيام برحلتها رقم MSR3006 من مطار القاهرة الى المدينة المنورة

يوم ٢٠١٢/٦/١



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفني

عن واقعة اصطدام سيارة الكترنج رقم ٤٢ التابعة لشركة مصر للطيران
للخدمات الجوية بطرف جناح الطائرة المسجلة SU-GBF من طراز A320
التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية أثناء تجهيزها على موقع ٣٠٩
للقيام برحلتها رقم MSR3006 من مطار القاهرة الى المدينة المنورة يوم ٢٠١٢/٦/١

١- المعلومات الوقائية FACTUAL INFORMATION

١-١- تاريخ الرحلة HISTORY OF THE FLIGHT

=====

• في حوالي الساعة ١٤٠٠ محلى يوم
٢٠١٢/٦/١ كانت الطائرة المسجلة
SU-GBF من طراز A320 التابعة
شركة مصر للطيران للخطوط الجوية
و الإقليمية تقف على الموقع ٣٠٩
بمطار القاهرة استعدادا للقيام برحلتها
رقم MSR3006 المتجهة الى
المدينة المنورة .

• أثناء تجهيز الطائرة و خلال إخلاء
سيارة التموين CATERING
TRUCK رقم ٤٢ التابعة لشركة
مصر للطيران للخدمات الجوية للموقع

إحتك سقف كابينة السيارة بطرف الجناح الأيمن للطائرة RIGHT WING TIP .

• قام فنى الصيانة التابع لشركة مصر للطيران للصيانة و الأعمال الفنية بإبلاغ قائد الطائرة و تم تحرير محضر
بالتوقيع على الفور.

• تم إستبدال الطائرة بأخرى بحروف تسجيلها SU-GCA من نفس الطراز للقيام بالرحلة حيث أقلعت متجهة إلى
مطار المدينة المنورة في الساعة ١٥٠٠ محلى من نفس اليوم.

١-٢- الإصابات بالأفراد INJURIES TO PERSONS

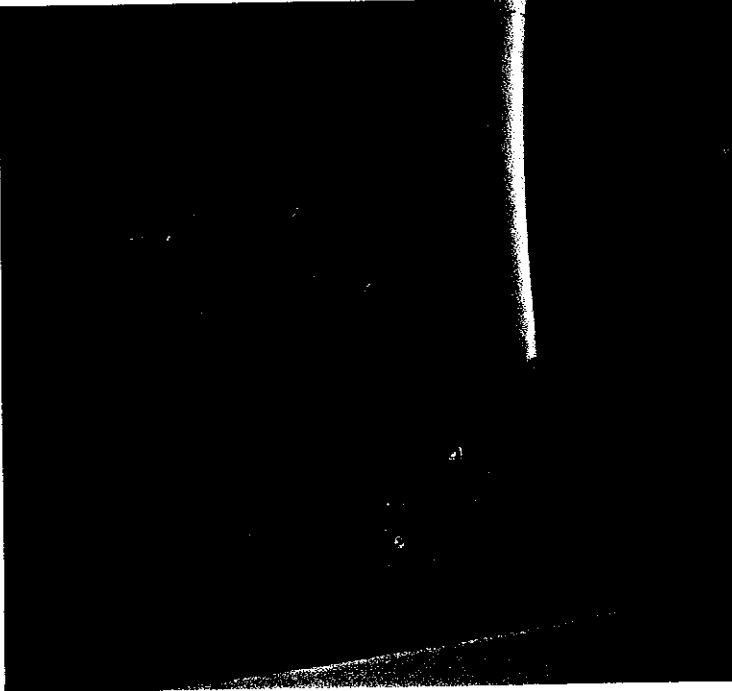
• لا يوجد.

١-٣- التلفيات فى الطائرة DAMAGE TO AIRCRAFT



• كسر طرف الجناح
RIGHT الأيمن
. WING TIP

١-٤- التلفيات الأخرى OTHER DAMAGES



• فدغ فى سقف كابينة سيارة التموين
CATERING TRUCK
بالإضافة إلى بعض الخدوش
الظاهرية.

٥-١- معلومات عن الأفراد PERSONNEL INFORMATION

=====

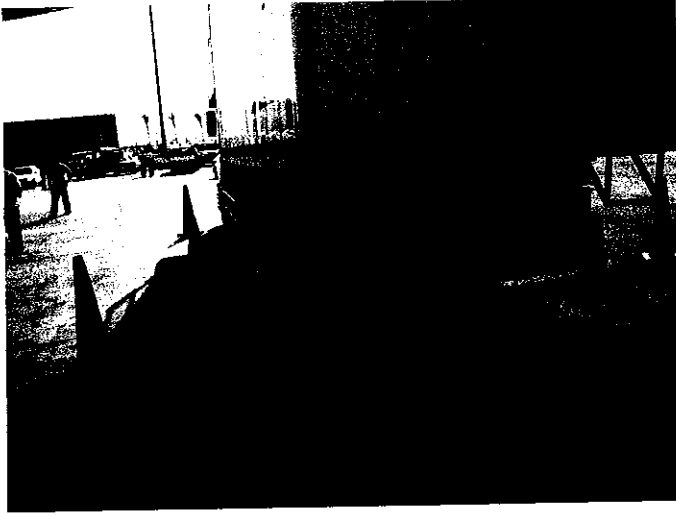
١-٥-١ معلومات عن سائق سيارة الكترنج / [REDACTED]

- يبلغ من العمر ٣٨ عاما.
- يعمل سائق معدات بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية منذ حوالي ثلاثة سنوات.
- يحمل رخصة قيادة درجة أولى رقم ٢٦٦١٦ صادره عن وحده مرور شبرا بتاريخ ٢٠١٠/١١/١ تنتهي صلاحيتها بتاريخ ٢٠١٣/١٠/٧.
- يحمل تصريح قياده على المهبط لعام ٢٠١٢ صادر عن شركة ميناء القاهرة الجوي.
- جاء بأقواله أمام لجنة التحقيق
- أثناء خروجه من الموقع ٣٠٩ متجها لطريق الخدمه شعر بإحتكاك في سقف كابينة السياره فأوقف السياره على الفور.
- أفاد أن مهام ضابط التموين تقتصر على إدخاله و خروجه على و من الطائره حيث يقوم هو بقيادة السياره فقط.
- أفاد أنه وقت حدوث الواقعة كان يجلس بجواره ضابط التموين بينما عامل التموين كان في الصندوق.
- أفاد أن السياره كان لا يوجد بها أية عيوب فنيه.
- أفاد بأن فنى الترحيل كان يقف بجوار سياره الوقود أسفل الجناح الأيمن للطائره.
- أفاد أنه سمع من مهندس السلامه و الجوده أن الجناح الأيمن كان بارزا حوالي ٢٠ سنتيمتر على طريق الخدمه.
- أفاد أنه كان لا يوجد أقماع على الموقع إطلاقا سواء و هو يقوم بتموين الباب 1R أو الباب 2R.
- تم عمل تحليل بول له بعد الواقعة مباشره بواسطه أمن المهبط للكشف عن المخدرات والمسكرات و كانت نتيجته سلبيه.
- طلب في أقواله الإهتمام بطريق الخدمه من حيث التخطيط و توسيعه لأن طريق الخدمه يعتبر ضيقا إلى حد ما.

٢-٥-١ معلومات عن فنى ترحيل و استقبال الطائره / [REDACTED] :

- يبلغ من العمر ٢٨ عاما.
- يعمل كفنى استقبال و ترحيل بشركة مصر للطيران للخدمات الأرضيه.
- يعمل بشركة مصر للطيران للخدمات الأرضيه منذ عام ٢٠٠٧ كفنى استقبال و ترحيل و حاصل على فرق تدريبه على السلام و البضائع الخطره بالإضافة للفرق التأهليه.
- جاء بأقواله أمام لجنة التحقيق
- أفاد أنه إستقبل الطائره هو و زميله و قاما بمهام الإستقبال كاملة حتى تركه زميله منفردا لتجهيز الطائره لترحيلها.
- كان يقوم بمتابعة سياره الكترنج و هى تقوم بتموين الباب الخلفى 2R.
- قام " بلم الأقماع فور إنتهاء سياره الكترنج CATERING TRUCK من تموين الباب 2R.
- فوجيء أثناء لم الأقماع بعربة الكترنج مصطدمة بالجناح.

- أفاد أنه كان يرتدي الزي "اليونيفورم" الخاص به و يحمل كل متعلقاته الشخصيه معه.
- أفاد أن الأقماع كانت على الموقع أثناء تموين الباب IR و أنه قام بلم الأقماع بعد إنتهاء عربة الكترنج من تموين الباب 2R.
- أفاد أنه لم يكن يوجد أقماع على الموقع وقت الواقعة حيث كان قد لم الأقماع عندما تحركت السياره للخلف مغادره الباب 2R.
- أفاد أنه عادة يتم وضع خمسة أقماع إثنين منهم عند طرفى الجناحين و إثنين أسفل محركى الطائره و واحد عند المقدمة.



- بعد الواقعة تم وضع الأقماع حول سيارة الكترنج و الطائره بناء على طلب الإرشاد.
- يرى من وجهة نظره أن سبب الواقعة المرجح يرجع إلى سوء تقدير من سائق سيارة الكترنج.
- أفاد بأن هناك بعض الشكاوى المقدمه بشأن صغر حجم المواقع التى يتم خدمة الطائرات عليها خاصة مواقع ١٥ و ١٦ و ١٧ كما

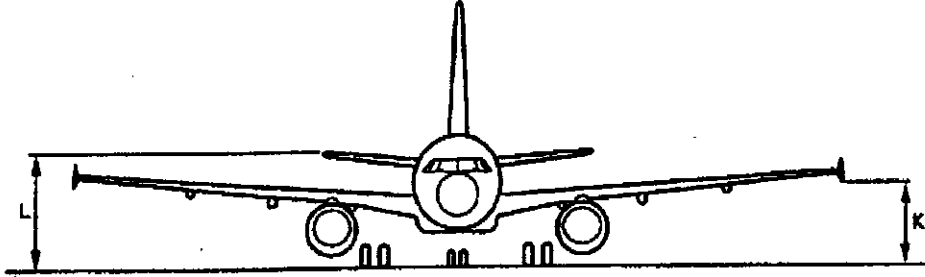
طلب إعادة تخطيط المواقع بشكل أوضح و تحديد عدد كافى من فنىي الترحيل لخدمة الطائره و إدارة الموقع بشكل أفضل.

- أفاد أن العجله الخلفيه اليسرى لسيارة الكترنج كانت ماتزال داخل الموقع وقت الواقعة و لم تكن على طريق الخدمة ؛ دلالة أن السيارة لم تخرج بطريقه صحيحه.
- أفاد أن مهام عمله الكثيره على الموقع تعوقه من متابعه دخول و خروج سيارة الكترنج كما أنها لا تأخذ منه التصريح سواء بالدخول أو بالخروج من الموقع.

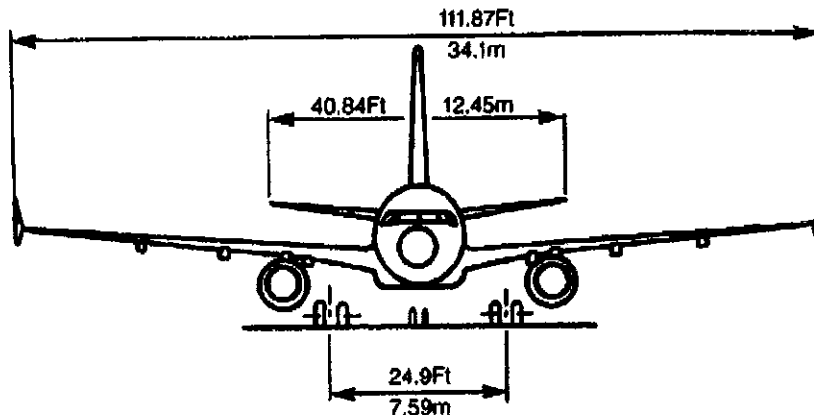
٦-١- معلومات عن الطائرة و سيارة الكترنج CATERING TRUCK

١-٦-١ معلومات عن الطائرة:

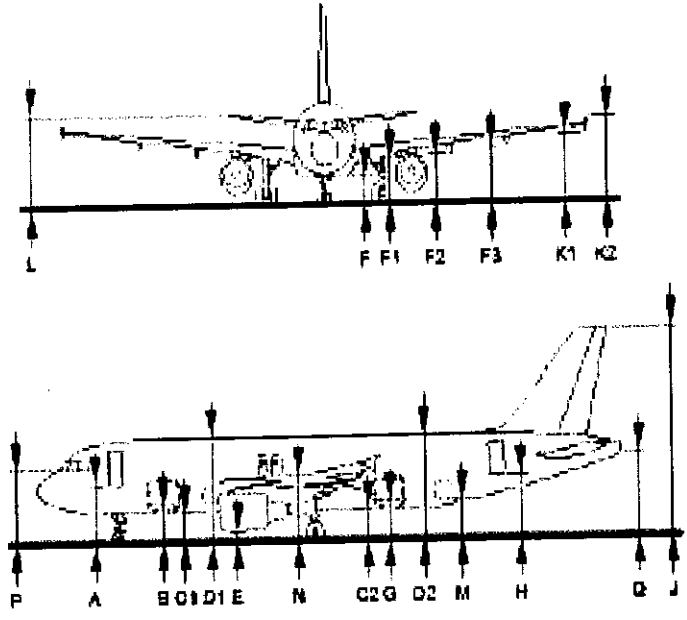
- الطائرة المسجلة SU-GBF من طراز A320 تابعه لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية.
- يبلغ ارتفاع جناحها عن الأرض حوالي ٤ أمتار و ٨ سنتيمتر.
- كما يبلغ طولها ٣٧ متر و ٥٧ سنتيمتر وعرض جناحها SPAN ٣٤ مترا و ١٠ سنتيمتر.



	OPERATING WEIGHT EMPTY		MAXIMUM RAMP WEIGHT FORWARD CG		MAXIMUM RAMP WEIGHT AFT CG		A/C ON JACKS C/L AT 4600mm *	
	m	ft	m	ft	m	ft	m	ft
A	3.45	11.31	3.39	11.12	3.46	11.36	4.10	13.45
B	2.06	6.74	1.99	6.53	2.04	6.71	2.68	8.79
C	1.80	5.91	1.73	5.69	1.77	5.79	2.44	8.0
D	5.94	19.50	5.87	19.27	5.91	19.38	6.58	21.58
E	0.62	2.05	0.55	1.81	0.58	1.89	1.25	4.10
F	1.65	5.43	1.57	5.16	1.57	5.14	2.26	7.41
G	2.11	6.94	2.03	6.65	1.99	6.52	2.68	8.79
H	3.55	11.64	3.45	11.31	3.36	11.03	4.10	13.45
J	11.91	39.08	11.80	38.72	11.68	38.31	12.45	40.84
K	4.20	13.77	4.11	13.49	4.08	13.39	4.80	15.74
L	5.35	17.54	5.24	17.18	5.11	16.76	5.93	19.45
M	2.30	7.54	2.20	7.23	2.14	7.02	2.90	9.50
N	3.64	11.94	3.56	11.68	3.55	11.64	4.48	14.69



• ارتفاع الـ wing tip عن الأرض ٣ أمتار و ٧٤ سنتيمتر.

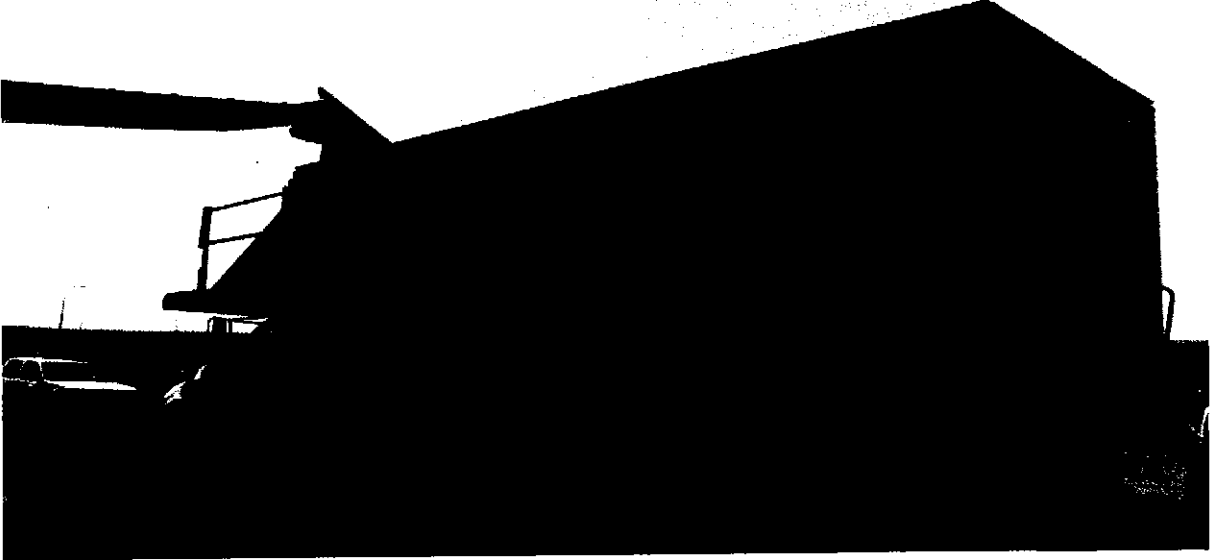


	OWE 41 244kg		MRW (WV0) 73 900kg				MRW (WV1) 78 400kg				AG JACKED FDL # 4 50m	
	CG 26.8%		FWD CG 17%		AFT CG 40%		FWD CG 17%		AFT CG 36.6%		m	ft
	m	ft	m	ft	m	ft	m	ft	m	ft		
A	3.48	11.42	3.38	11.09	3.48	11.42	3.38	11.09	3.49	11.32	4.13	13.55
B	2.09	6.86	1.99	6.53	2.06	6.76	1.98	6.50	2.04	6.69	2.71	8.89
C1	1.82	5.97	1.73	5.69	1.79	5.87	1.72	5.64	1.76	5.77	2.43	7.97
C2	1.95	6.40	1.86	6.10	1.79	5.87	1.84	6.04	1.79	5.87	2.43	7.97
D1	5.97	19.58	5.87	19.26	5.93	19.45	5.88	19.23	5.90	19.36	6.58	21.59
D2	5.99	19.66	5.90	19.34	5.93	19.45	5.99	19.60	5.93	19.46	6.98	22.89
E (CFM)	0.57	2.20	0.58	2.30	0.69	2.94	0.57	2.17	0.58	2.10	1.24	4.07
E (AE)	0.85	2.79	0.76	2.49	0.77	2.53	0.70	2.46	0.76	2.49	1.42	4.66
F	1.72	5.64	1.63	5.36	1.61	5.28	1.62	5.31	1.60	5.26	2.28	7.41
F1	2.72	8.92	2.63	8.63	2.60	8.53	2.61	8.56	2.60	8.53	3.25	10.66
F2	3.15	10.33	3.06	10.04	3.03	9.95	3.03	10.01	3.03	9.94	3.65	12.07
F3	3.48	11.42	3.40	11.15	3.36	11.02	3.38	11.12	3.38	11.02	4.01	13.16
G	2.22	7.28	2.13	6.99	2.07	6.79	2.12	6.96	2.07	6.79	2.71	8.89
H	3.70	12.14	3.61	11.84	3.69	12.10	3.60	11.81	3.60	11.80	4.13	13.54
J	12.08	39.63	12.00	39.37	12.01	39.15	11.98	39.30	11.83	38.81	12.45	40.85
K1	3.89	12.76	3.80	12.47	3.74	12.27	3.78	12.40	3.74	12.27	4.38	14.37
K2	4.66	15.29	4.57	15.00	4.51	14.80	4.56	15.02	4.51	14.80	5.05	16.58
L	5.50	18.04	5.41	17.75	5.29	17.36	5.46	17.91	5.32	17.45	5.93	19.46
M	2.29	7.51	2.20	7.22	2.11	6.92	2.18	7.18	2.11	6.92	2.71	8.89
N	3.06	10.06	2.98	9.77	2.90	9.48	2.97	9.74	2.88	9.45	3.45	11.32
N1	3.97	13.02	3.87	12.70	3.85	12.75	3.88	12.85	3.87	12.70	4.54	14.89
P	4.28	14.04	4.17	13.68	4.11	13.48	4.17	13.68	4.27	14.01	4.95	16.27
Q	4.84	15.88	4.75	15.52	4.65	15.25	4.74	15.55	4.69	15.36	5.20	17.06

NOTE: PASSENGER AND CARGO DOOR GROUND CLEARANCES ARE MEASURED FROM THE CENTER OF THE DOOR BILL AND FROM FLOOR LEVEL.

٢-٦-١ معلومات عن سيارة الكترنج:

- سيارة الكترنج من طراز Ford رقم ٤٢ تابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية.
- يبلغ طول صندوقها ٦ أمتار و ٢٠ سنتيمتر وعرضه ٢ متر و ٤٠ سنتيمتر.
- كما يبلغ ارتفاع صندوقها ٣ أمتار و ٨١ سنتيمتر.



٧-١- معلومات عن الأرصاد الجوية METEOROLOGICAL INFORMATION

- =====
- كان الجو نهارا و الرؤية كانت واضحة على الموقع ولم يشك منها أحد.

٨-١- معلومات إضافية ADDITIONAL INFORMATION

١-٨-١ تعليمات الخروج من أبواب الطائرات الخاصة بعربات التموين التابعة لشركة مصر للطيران

للخدمات الجوية (REF: WI-603-03-09/ED) :-

٤- الإجراءات و المسئوليات:

٤-٤ يقوم السائق برفع الجاكات الأرضية وفك فرامل اليد و الرجوع للخلف بعيدا عن الطائرة وتحت إشراف (ضابط التموين - فنى التموين - عامل التموين)

٢-٨-١ تعليمات عمل وضع الأقماع على المهيض الخاص بقطاع التشغيل في مصر للطيران للخدمات

الأرضية:

١- الغرض:

عمل منطقة آمنة حول المناطق التي قد تتعرض للخطر أثناء خدمة الطائرة.

٢- مجال التطبيق:

١-٢ بعد وضع مصدات عجل الطائرة و قبل دخول المعدات

٢-٢ بعد خروج المعدات من المنطقة الأمانة للطائرة.

٥- فنى الاستقبال و الترحيل:

١-١-٥ مسئول عن فرد الأقماع حول الطائرة بعد وضع المصدات على عجل الطائرة و أخذ الإشارة من فنى الصيانة و قبل دخول المعدات لخدمة الطائرة.

٢-١-٥ مسئول عن تجميع الأقماع بعد خروج المعدات تماما من المنطقة الأمانة و وضعها في مكان آمن.

٦- تعليمات العمل:

١-٦ يتم وضع الأقماع بعد وضع مصدات عجل الطائرة و أخذ الإشارة من فنى الصيانة بذلك.

٢-٦ يتم وضع الأقماع كما يلي:-

قمع أمام كل محرك

قمع عند طرف/أما كل جناح.

أمام عجل المقدمة

٣-٦ يتم رفع الأقماع من على موقع الطائرة بعد خروج المعدات من حرم الطائرة و وضعها بمكان آمن.

٢- النتائج CONCLUSIONS

=====

- كانت الطائرة صالحة للطيران.
- كانت الطائرة תקف في وضع صحيح على الموقع و مع ذلك كان يوجد بروز في الجناح الأيمن على ممر الخدمة.
- كان سيارة الكترنج صالحة للعمل ولم تكن هناك أى شكوى من حالتها .
- كان سائق سيارة الكترنج يحمل رخصة قيادة درجة أولى سارية المفعول ، تتناسب مع قيادته لنوع المعدة طبقا لقواعد الطيران المدني ، كما كان يحمل تصريحاً بقيادة المعدات على المهبط.



- سيارة الكترنج CATERING TRUCK لم تخرج بكامل محتواها إلى طريق الخدمة كما هو متبع في تعليمات إخلاء سيارة الكترنج للموقع و إنما قام سائق السيارة بعمل مناورة من داخل الموقع ٣٠٩ مخالفا لتعليمات التشغيل.
- لم يكن على الموقع أية أقماع وقت الواقعة و ذلك مخالفا لتعليمات تشغيل الخدمات الأرضية حيث يتم رفع الأقماع من الموقع بعد خروج المعدات من حرم الطائرة قبل رفع صدادات SHOCKS الطائرة مباشرة.

- قامت سيارة الكترنج CATERING TRUCK بالمناورة من داخل الموقع للخروج إلى طريق الخدمة في مخالفة صريحه لقواعد العمل على الموقع.
- لا يوجد تنسيق بين قائد سيارة التموين CATERING TRUCK التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية و فنى ترحيل الطائرة المشرف على المعدات الأرضية التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية حيث تعمل سيارة التموين على حرم الطائرة دون الرجوع لفنى الترحيل.
- الصلة الوحيدة بين فنى الترحيل و سيارة الكترنج هي الأقماع التى تبين مناطق الأمان حول الطائرة التى يمكن أن تتعرض للخطر.

٣ - سبب الواقعة المرجح INCIDENT PROBABLE CAUSE

=====

ترى الإدارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات ان سبب الواقعة المرجح يرجع الى:

- سوء تقدير سائق سيارة التموين CATERING TRUCK لإرتفاع جناح الطائرة بالنسبة لإرتفاع سيارة الكترنج بالإضافة إلى أخذ المخاطرة بالمناورة من داخل الموقع غير مكرث بالتعليمات التي توصي بخروج السيارة أولاً إلى طريق الخدمة تحت إشراف ضابط التموين.
- ساعد على حدوث الواقعة عدم قيام فنى الترحيل بوضع الأقماع على الموقع والتي يتم بها تحديد منطقة أمنة للأجزاء التي قد تتعرض للخطر من الطائرة و منها الـ WING TIP موضوع الواقعة.

٤- التوصيات SAFETY RECOMMENDATIONS

=====

• توصى الإدارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بقيام سلطة الطيران المدني المصرى باتخاذ اللازم نحو:

٤-١- قيام الشركة القابضة لمصر للطيران باتخاذ اللازم نحو التنسيق بين شركة مصر للطيران للخدمات الأرضية - التابع لها فنى ترحيل الطائرة - و بين شركة مصر للطيران للخدمات الجوية - التابع لها سيارة التموين CATERING TRUCK - من حيث:

أ- تأمين دخول و خروج سيارة التموين على الموقع بحيث يكون مشرف المعدات الأرضية التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية هو المسئول عن تأمين دخول و خروج سيارة التموين من و إلى حرم الطائرة كنص المنشور الصادر عن قطاع السلامة والجودة بالشركة القابضة لمصر للطيران برقم ٩ بتاريخ ٢٠١١/١/١٦ و كسابق توصيات الإدارة في هذا الشأن.

ب- التنبيه على عدم دخول سيارة التموين CATERING TRUCK إلى حرم الطائرة في حالة عدم وجود أقماع الأمان على الموقع.

٤-٢- قيام شركة مصر للطيران للخدمات الأرضية بالتنبيه على فني الترحيل بالالتزام بوضع الأقماع على الموقع فور وصول الطائرة بعد وضع الصدادات SHOCKS مباشرة و عدم رفع الأقماع إلا بعد مغادرة آخر معده من على الموقع وقبل رفع الصدادات مباشرة .

٤-٣- قيام شركة مصر للطيران للخدمات الجوية بالتنبيه على قاندي سيارات التموين CATERING TRUCK بالالتزام بقواعد الدخول الى و الخروج من حرم الطائرة تحت إشراف ضباط التموين مع مراعاة الالتزام التام بخروج السيارة بكامل محتواها إلى طريق الخدمة و تجنب المناورات داخل الموقع.

٤-٤- قيام شركة مصر للطيران للخدمات الجوية بزيادة الاهتمام بالدورات التنشيطية REFRESHING COURSES لقاندى المعدات الأرضية للتذكير بتعليمات وقواعد التشغيل لجميع المعدات العاملة بالشركة.

=====

المرفقات

المرفق رقم (١)

" صورة من نتيجة تحليل عينة البول

الخاصة بسائق سيارة الكترنج "



MEDICAL SERVICES

MEDICAL SERVICES

Egypt Air Company for Medical Services Chairman

مرفقات
باعت



شركة مصر للطيران للخدمات الطبية
رئيس مجلس الإدارة

بخصوص : متابعة تحاليل مخدرات وكحوليات

رقم القيد :

التاريخ : ٢٠١٢/٦/١٨

السيد الطيار / رئيس قطاع السلامة والجودة
الشركة القابضة لمصر للطيران

تحية طيبة وبعد ،،،

إيماء إلى كتاب سيادتكم رقم ١٦٣٩ بتاريخ ٢٠١٢/٦/١٤ والخاص بمتابعة

تعاطي المخدرات والكحوليات للسائق / كود (٨٦٤٧٢) .

نحيط سيادتكم علما بأن نتائج التحاليل خالية من المواد المخدرة والكحوليات .

مرفق طيه نتائج التحاليل .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،،

دكتور

انور حلمي

رئيس مجلس إدارة

شركة مصر للطيران للخدمات الطبية

شركة مصر للطيران للخدمات الطبية



Referred By :

Patient name: [REDACTED] السيد

Reporting Date : 18/06/2012 01:03 PM Location : عياده 1

patient Code : 00086472

Request Date : 01/06/2012 03:00 PM Room No op

Lab no : 19592

Age : 37 Y

Tel :

Sex : Male

Drug Abuse Report

Test	Result	Ref.Range
Urine Metabolite of		
Amphetamine	Negative	(Negative)
Benzodiazepene	Negative	(Negative)
Cocaine	Negative	(Negative)
Cannabinoid	Negative	(Negative)
Opiates	Negative	(Negative)
Barbiturates	Negative	(Negative)
Alcohol	Negative	(Negative)

Comments :

Signature

أ/عبد الحي محمد



المرفق رقم (٢)

"صورة من تعليمات خروج العربات

من حرم الطائرة"

تعليمات خروج العربات من الطائرة

١- الغرض:- بيان أسلوب خروج الهيلودر من الطائرة.

٢- مجال التطبيق:- عربات الهيلودر.

٣- مسئولية التنفيذ:-

- مدير إدارة متابعة وتشغيل السيارات
- مدير إدارة تموين مصر للطيران
- ضابط / فني / عامل التموين
- السائقين

٤- الاجراءات والمسئوليات:-

- ٤-١ يقوم عامل التموين برفع الكوبري من علي الطائرة ووضعه علي الطبلية العلوية واعطاء اشارة للضيافة بفتح باب الطائرة .
- ٤-٢ يقوم ضابط التموين بإخلاء المنطقه أسفل الصندوق من أي عوائق قبل النزول بها وكذلك التأكد من توزيع الحمولة بداخله .
- ٤-٣ يقوم عامل التموين بسحب امتداد الطبلية العلوية للخلف وضم الحواجز الجانبية والنزول بالصندوق لأسفل نقطة له بعد الانتهاء من التموين
- ٤-٤ يقوم السائق برفع الجاكات الارضية وفك فرامل اليد والرجوع للخلف بعيدا عن الطائرة وتحت إشراف (ضابط التموين - فني التموين - عامل التموين)
- ٤-٥ يتوجه السائق بالمعدة إلي مبني التموين والالتزام بالإرشادات والسرعة المحددة .

تعليمات خروج العربات من الطائرة

٤-٦ يلتزم السائق بعدم الوقوف المفاجيء حفاظا علي سلامة العاملين داخل الصندوق وكذلك حفاظا علي الادوات والمهمات به .

معد الإجراء	مراجعة إدارة الجودة	اعتماد المدير العام
م / صبري عبد العاطي أ / حسن صقر أ / مجدي حفنى أ / حازم عبد الرحمن	أ / محمد الطيبلاوى	أ / مصلح ابراهيم د. م / محمد حسين
مدير إدارة متابعة تشغيل السيارات مدير إدارة تموين مصر للطيران مدير إدارة تموين الشركات الأجنبية مدير إدارة البيع على الطائرات	مدير إدارة تخطيط وتطوير الجودة	مدير عام التموين مستشار رئيس مجلس الإدارة للسياسة
   	   	   

المرفق رقم (٣)

" صورة من واجبات و مسئوليات فنى

الإستقبال و الترحيل "

١٨ - واجبات ومسئوليات فني الاستقبال و الترحيل

- ١ - ١٨ إنجاز جميع أعمال الاستقبال و الترحيل طبقاً للترتيب المعمول به في هذا الشأن مع الإلتزام بالتعليمات الفنية الصادرة من الجهات المعنية ، و يشمل ذلك إرشاد و تأمين الطائرة ، و العمل على جميع معدات خدمة الطائرة .
- ٢ - ١٨ يرشد قائد الطائرة إلى مكان الوقوف المحدد للطائرة طبقاً للإجراءات المتبعة في هذا الشأن
- ٣ - ١٨ توصيل (G.P.U) للطائرة و تأمين الطائرة بالمصدات على العجل .
- ٤ - ١٨ دخول السلام و سير العفش و الطبالي و التكييف و وحدة الإدارة الهوائية للطائرة .
- ٥ - ١٨ تنفيذ تعليمات الكشف اليومي على المعدات و المركبات و يتأكد من صلاحيتها و تزويدها بالوقود المناسب ، و يحدد الأعطال و يكون مسؤولاً عن الإبلاغ عنها .
- ٦ - ١٨ ينفذ تعليمات السلامة و الصحة المهنية للأفراد و المعدات و الطائرة .
- ٧ - ١٨ مراعاة توقيتات الخدمة المطلوبة لكل رحلة طبقاً لجدوال و مواعيد الإقلاع و الوصول .
- ٨ - ١٨ يقوم بما يكلفه به الرئيس المباشر من أعمال أخرى مماثلة و ذات صلة بطبيعة العمل .

١٩ - واجبات و مسئوليات سائبة المهبط

- ١ - ١٩ نقل الركاب من وإلى الطائرة و التأكد من الجهة و الموقع
- ٢ - ١٩ التأكد من ملامحة الاتوبيس أو السيارة و الكشف عليها قبل التحرك بها
- ٣ - ١٩ التأكد من إغلاق الابواب قبل التحرك .
- ٤ - ١٩ الإلتزام بالسرعة المقررة في المهبط
- ٥ - ١٩ الإلتزام بعدم المرور تحت أجنحة الطائرة و بجوار المحركات و العمل فقط في المكان المخصص له
- ٦ - ١٩ مسئول مسئوليه كاملة عن المعدة أثناء تشغيلها على الطائرة
- ٧ - ١٩ الإلتزام بقواعد الأمن و السلامة بالمهبط و عدم ترك الاتوبيس أو السيارة و الصعود إلى الطائرة لأي سبب من الأسباب .
- ٨ - ١٩ القيام بما يوكل إليه من أعمال أخرى

المرفق رقم (٤)

" صورة من تعليمات عمل وضع

الأقماع "

Instructions (05)

تعليمات رقم (٠٥)

تعليمات عمل وضع الأتباع

Work Instructions for A/C Coning

رقم كودي: **EAGS - GH - RS - WI - 05**

١ - الغرض :

عمل منطقة آمنة حول المناطق التي قد تتعرض للخطر أثناء خدمة الطائرة .

٢ - مجال التطبيق :

- ٢ - ١ بعد وضع مصدات عجل الطائرة و قبل دخول المعدات .
- ٢ - ٢ بعد خروج المعدات من المنطقة الآمنة للطائرة .

٣ - التعريفات :

٣ - ١ القمع :

القمع عبارة عن شكل مخروطي بارتفاع لا يقل عن ٧٥٠ مم و بوزن لا يقل عن ٤,٥٣ كجم برتقالي اللون مميز بشرائط عاكسة .

٤ - المراجع :

HDL 1.3.1 ١ - ٤

٥ - المسئوليات :

٥ - ١ فني الاستقبال و الترحيل :

٥ - ١ - ١ مسئول عن فرد الأتباع حول الطائرة بعد وضع المصدات على عجل الطائرة و أخذ الإشارة من فني الصيانة و قبل دخول المعدات لخدمة الطائرة .

٥ - ١ - ٢ مسئول عن تجميع الأقماع بعد خروج المعدات تماما من المنطقة الأمانة و وضعها في مكان آمن .

٦ - تعليمات العمل :

٦ - ١ يتم وضع الأقماع بعد وضع مصدات عجل الطائرة و أخذ الإشارة من فني الصيانة بذلك .

٦ - ٢ يتم وضع الأقماع كما يلي :-

✓ قمع أمام كل محرك (بإجمالي عدد ٢ قمع) .

✓ قمع عند طرف/أمام كل جناح (بإجمالي عدد ٢ قمع) .

✓ أمام عجل المقدمة

أو ما تنص عليه متطلبات العميل

٦ - ٣ يتم رفع الأقماع من على موقع الطائرة بعد خروج المعدات من حرم الطائرة و وضعها بمكان آمن .

المرفق رقم (٥)

"صورة من منشور قطاع السلامة

والجودة رقم ٩ بتاريخ ٢٠١١/١/١٦"



EGYPTAIR

قطاع السلامة والجودة

منشور رقم (٩)

تعديل رقم (١)

تأمين الطائرات في مطار القاهرة

الصادر بتاريخ ١٦/١/٢٠١١

أولاً: المفروض:

- ١- تأمين سلامة الطائرات أثناء توقفها على الأرض في مطار القاهرة.
- ٢- منع ظاهرة الاستيلاء على المواد التموينية المرتبطة والمهمات من الطائرات بعد العودة من الرحلات.

ثانياً: التعليمات:

- ١- يتم نزول الركاب طبقاً للتوقيتات المنصوص عليها بنظام الـ FAPS على أن يسمح بصعود مهندس / فني الطائرة ككابينة القيادة بعد نزول ركاب الدرجة الأولى وذلك لإستلام الطائرة من قائد الرحلة والإستفسار عن أي عيوب فنية بالطائرة.
- ٢- بعد نزول الركاب يقوم الأمن المرافق للطائرة بعملية تفتيش أمني لكابينة الركاب.
- ٣- بعد الإنتهاء من التفتيش الأمني للطائرة يقوم الأمن المرافق بالسماح بالآتي:
(أ) السماح فقط لـ (مهندس / فني) الصيانة بالصعود إلى الطائرة لمراجعة الوضع الأمن (SLIDES DISARMED) لجميع أبواب الطائرة، وبعد مراجعة جميع الأبواب والتأكد من أنها في الوضع الأمن يقوم مهندس / فني الصيانة بإبلاغ ضابط الأمن بذلك.

٢

(ب) السماح بفتح أبواب الطائرة بواسطة الضيافة

أو الصيانة (في حالة عدم وجود الضيافة) لدخول عربات الخدمات الجوية لإخلاء الطائرة من التموينات وباقي أفراد الصيانة لتنفيذ أعمالهم.

٤- بعد إنتهاء إستلام الطائرة من قائد الرحلة بواسطة المهندس / الفني والإنتهاء من التفتيش الأمني يقوم ضابط الأمن المرافق بالسماح لمنسق الرحلة ببدء إدارة أنشطة العمل على الطائرة.

٥- في حالة وجود رحلة ثانية للطائرة خلال (٩٠) دقيقة يقوم منسق الرحلة بضبط وتسجيل توقيتات أنشطة تجهيز الطائرة للرحلة التالية لجميع الأنشطة التي تعمل على الطائرة وحتى موعد الإقلاع طبقاً لمخطط قائمة التوقيتات الواردة بنظام الـ FAPS وتقع مسؤولية متابعة حركة المعدات وتأمين تنفيذ الأنشطة حول الطائرة طبقاً للتعليمات الصادرة كالاتي:

مشرف الخدمات الأرضية يكون مسئولاً عن حركة المعدات الأرضية بالإضافة إلى حركة معدة الترميم التابعة لشركة الخدمات الجوية.

فني الطائرة مسئولاً عن حركة معدة تعيين الوقود والدفع الخلفي.

٣

المنية بالتعليمات الواردة بهذا المنشور كل فيما يخصه وذلك خلال شهرين من تاريخه لتحقيق الإستمرارية في تنفيذ هذه التعليمات.
١٣- النشر على جميع العاملين بالشركات / القطاعات المعنية بتنفيذ هذه التعليمات كل فيما يتعلق بمستوياته.

التوقيع)


مهندس / حسين مسعود
رئيس مجلس إدارة
الشركة القابضة لمصر للطيران

- أ - أمن مصر للطيران للخطوط الجوية لوضع الشريط اللاصق بعد إغلاق الأبواب.
ب - الخدمات الأرضية لرفع السلام وسحب المعدات من على الطائرة.
• وذلك على التليفونات التالية:
• عمليات المهبط ت: ٤٦٣١٥-٤٦٣٨٦
• الأمن ت: ٤٧٠١٥
يتم الإستجابة الفورية من المختصين عند الإستدعاء حفاظا على الوقت ولتحقيق التأمين المطلوب وفي حالة تأخر أي من الجهات التي يتم إستدعاؤها لأكثر من (١٠) دقائق من وقت الإستدعاء يتم رفع الأمر للمستوى الأعلى لإتخاذ اللازم.
١٠- يتم تخصيص فني وبديل لكل طائرة في كل نوبة محددًا بالإسم يكون مسئولاً عن غلق الأبواب في وجود أمن مصر للطيران للخطوط.
١١- يحظر السماح بفتح أو دخول الطائرة لأي جهة (الخدمات الأرضية - الخدمات الجوية.. الخ) إلا في وجود فني الطائرة وأمن مصر للطيران للخطوط.
١٢- تقوم كل شركة / قطاع بتعديل أدلة العمل

- ٦- في حالة عدم وجود رحلة ثانية خلال (٩٠) دقيقة يقوم منسق الرحلة بضبط وتسجيل أنشطة إستقبال الرحلة طبقا لمخطط قائمة التوقيعات الواردة بنظام ال-FAPS.
٧ - يستمر تواجد الأمن المرافق للرحلة على الطائرة لمدة (٦٠) دقيقة وذلك لتحقيق السيطرة الأمنية على الطائرة على أن يتم غلق جميع الأبواب بواسطة فني الصيانة ووضع شريط لاصق على الأبواب بواسطة ضابط الأمن قبل مغادرته للموقع.
٨ - في حالة إقلاع الطائرة خلال ساعتين من الوصول يستمر تواجد الأمن على الطائرة حتى موعد الإقلاع للرحلة التالية لأداء الأعمال المنوط بها طبقا للتعليمات وطبقا لمخطط التوقيعات الواردة بنظام ال-FAPS.
٩ - في حالة وجود أعمال صيانة على الطائرة لفترة أكثر من (٦٠) دقيقة بعد الوصول مع عدم وجود رحلات مخططة تصبح الطائرة في حوزة ومسئولية فني الصيانة ويقوم فني الصيانة بعد إنتهاء أعمال الصيانة بإبلاغ مركز سيطرة الصيانة لإستدعاء كل من:

الفهرس

١. المعلومات الوقائية ص ١
- ١-١ تاريخ الرحلة ص ١
- ٢-١ الإصابات بالإفراد ص ٢
- ٣-١ التفتيات بالطائرة ص ٢
- ٤-١ التفتيات الأخرى ص ٢
- ٥-١ معلومات عن الأفراد ص ٣
- ٦-١ معلومات عن الطائرة و سيارة الكترنج ص ٥
- ٧-١ معلومات عن الأرصاد الجوية ص ٧
- ٨-١ معلومات إضافية ص ٨
٢. النتائج ص ٩
٣. سبب الواقعة المرجح ص ١٠
٤. التوصيات ص ١١
٥. المرفقات ص ١٢