



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفنى

عن واقعة حشر البنز الخاص بباب الطائرة المسجلة SU-GDA
من طراز B737/800 التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية
فى جانب الطبلىة العلوىة لعربة التموين بالمهمات رقم ٦ التابعة
شركة مصر للطيران للخدمات الجوية اثناء تجهيز الطائرة على
موقع F9 بمطار القاهرة إستعدادا للقيام برحلتها رقم MSR 875
المتجهة إلى لاجوس يوم ٢٠١٢/٧/١٣

١-١- تاريخ الرحلة

- فى الساعة ٠٨١٥ محلى يوم ٢٠١٢/٧/١٣ كانت الطائرة المسجلة SU-GDA من طراز B737/800 التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية متوقفة على الموقع F9 بمطار القاهرة تمهيداً للقيام برحلتها رقم MSR 875 القاهرة / لاجوس .
- اثناء تجهيز الطائرة وعند دخول سيارة التموين رقم (٦) التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية قيادة السائق / [REDACTED] لخدمة الطائرة وعند انزال الجاكات قام عامل التموين التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية / [REDACTED] برفع صندوق عربة التموين رقم "٦" موضوع الواقعة وبالتزامن فى نفس الوقت قام عامل التموين التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية / [REDACTED] بفتح باب الطائرة الخلفى R2 .
- وفى هذا الاثناء تم حشر البنز الخاص بباب الطائرة فى جانب الطبلىة العلوىة لعربة التموين وعلى أثر ذلك تم إبلاغ مهندس الصيانة التابع لشركة مصر للطيران للصيانة والأعمال الفنية.
- قام مهندس الصيانة باتباع تعليمات التشغيل حتى خرج البنز من جانب الطبلىة العلوىة وقام بإجراءات الصيانه وعمل الأختبارات اللازمة للباب فوجده صالحاً وأصبحت الطائرة صالحة للطيران .
- تم القيام بالرحلة إلى لاجوس على طائرة أخرى من نفس الطراز SU-GCZ نظرا لإستنفاد الوقت فى القيام بإجراءات الإصلاح والإختبارات بينما قامت الطائرة موضوع الواقعة بالقيام برحلة القاهرة/ فينيا .

١-٢- الأصابات بالأفراد :

- لم ينجم من جراء الواقعة حدوث اية اصابات بالأفراد .

١-٣- التلقيات بالطائرة :

- لم يحدث أى تلتقيات بالطائرة من جراء حدوث الواقعة .

١-٤- تلتقيات أخرى

- لا يوجد .

١-٥- معلومات عن الأفراد

١-٥-١- معلومات عن سائق عربة التموين رقم (٦)/ [REDACTED] .

- السن : ٣٨ عاماً

- الجنسية : مصرى

- يعمل سائق بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية منذ ٥ سنوات وحاصل على جميع

الفرق الخاصة بقيادة عربات **HIGHT LODER** التى تقدم الخدمة للطائرات.

- يحمل رخصة قيادة سيارة درجه أولى صادرة عن مرور عبود سارية من تاريخ

٢٠١٠/١/١٦ حتى ٢٠١٢/١٢/١٧ .

- يحمل تصريح قيادة معدة على مهبط مطار القاهرة صادر من الإدارة العامه لشركة

ميناء القاهرة الجوى برقم ٣٠٤٥٩/١٥/٢٠١٢ .

جاء فى أقواله :

- كان مكلفاً ومعه عدد ٢ عمال تموين هم / [REDACTED] لخدمة الطائرة المسجلة SU-GDA من طراز B737/800 على موقع F9 وذلك فى تمام الساعة ٠٨١٥ محلى صباح يوم ٢٠١٢/٧/١٣ .
- قام بالدخول على الطائرة موضوع الواقعة تحت ارشاد عامل التموين السيد / [REDACTED] .
- قام عامل التموين السيد / [REDACTED] بإشارة الدخول على الطائرة .
- قام بتنزيل الجاكات لعربة التموين موضوع الواقعة .
- تم رفع الصندوق الخاص بالعربة رقم (٦) موضوع الواقعة بمعرفة عامل التموين السيد / [REDACTED] .
- قام عامل التموين السيد / [REDACTED] بفتح باب الطائرة الخلفى R2 موضوع الواقعة

- فى هذا الاثناء تم حشر البنز الخاص بباب الطائرة فى جانب الطبلية العلوية لعريه التموين رقم "٦" موضوع الواقعة .
- قام بابلاغ فنى الطائرة الذى قام بدورة بابلاغ مهندس الطائرة والذى حضر على الفور إلى موقع الطائرة موضوع الواقعة .
- قام مهندس الطائرة بارشاد الفنيين بتعليمات التشغيل حتى تم خروج البنزالخاص بباب الطائرة من جانب الطبلية العلوية .
- قام مهندس الطائرة بعمل الأختبارات اللازمة للباب فوجده صالحاً للعمل .

١-٥-٢- معلومات عن عامل التموين /

- السن : ٢٥ عاماً
- العمل : عامل تموين بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية كود رقم ٤٢٢٤
- يحمل تصريح صعود طائرة صادر من شركة مصر للطيران للخدمات الجوية .
- يحمل تصريح مهبط صادر من الإدارة العامه لشركة ميناء القاهرة الجوى .
- جاء فى أقواله :
- كان متواجدا فى الإدارة بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية .
- توجه إلى المهبط لخدمة الطائرة SU-GDA من طراز B737/800 المتجهة الى لاجوس والتي كانت تقف على الموقع F9 بمبنى الركاب رقم ٣ 3 TERMINAL والمقرر إقلاعها الساعة ١٨٣٠ محلى يوم ٢٠١٢/٧/١٣ .
- كان الزميل / عامل التموين هو المسئول عن جميع أعمال عربة التموين رقم ٦ التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية موضوع الواقعة .
- قام عامل التموين التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية السيد / بإرشاد السائق للدخول على الطائرة موضوع الواقعة .
- قام برفع الصندوق وقام بعدها عامل التموين / بفتح باب الطائرة ويعد الانتهاء من تموين الطائرة بالمهمات .
- توجه إلى باب الطائرة لإغلاقه فوجد البنز الخاص بباب الطائرة محشورا بجانب الطبلية العلوية لعريه التموين رقم "٦" .
- قام باستدعاء فنى الطائرة الذى قام بدورة باستدعاء مهندس الطائرة .
- قام مهندس الطائرة باخراج البنز من الطبلية كما قام بعمل الأختبارات اللازمة للباب ووجد صالحاً للعمل والطائرة صالحة للطيران .

٦-١ - معلومات عن الطائرة :

- الطائرة المسجلة SU-GDA من طراز B737/800
- مملوكة ومستثمرة بواسطة شركة مصر للطيران للخطوط الجوية .
- لم يلحق بالطائرة تلفيات من جراء الواقعة وان تم القيام بالرحلة على طائرة أخرى
- تحسبا لإستنفاد الوقت فى الإصلاح .

٧-١ - معلومات عن الأرصاد الجوية :

- ليست لها علاقة بالواقعة .

٨-١ - المساعدات الملاحية :

- ليس لها علاقه بالواقعة .

٩-١ - الاتصالات :

- ليس لها علاقه بالواقعة .

١٠-١ - الحريق :

- لم ينجم عن الواقعة حدوث حريق .

١١-١ - معلومات الحطام والأرتظام :

- لا يوجد .

١٢-١ - معلومات طبية وبياثولوجيه :

- لا يوجد .

١٣-١ - عوامل النجاه :

- لم تحدث أى أصابات فى الأفراد من جراء الواقعة .

١٤-١ - الأختبارات والأبحاث :

- لا يوجد .

١٥-١ - معلومات إضافية

١-١٥-١ نص دليل التشغيل بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية-الإدارة العامة للصيانة-
بشأن تعليمات تشغيل سيارة هايلودر في خدمة الطائرات على مايلي:



شركة مصر للطيران للخدمات الجوية
الإدارة العامة للصيانة

تعليمات تشغيل سيارة هايلودر في خدمة الطائرة

١- الغرض:- بيان أسلوب تشغيل الهايلودر للأشغلة المختلفة (قيام - وصول - مهمات - مبيعات على الطائرة)

٢- مجال التطبيق:- عربات الهايلودر.

٣- مسئولية التنفيذ:-



- مدير إدارة تعبئة الطائرات

- مدير إدارة البيع على الطائرات

- ضباط /مسائل التامين

- مدير إدارة متابعة وتشغيل السيارات

- مدير إدارة تموين الشركات الأجنبية

- السائقين

٤- الاجراءات والمسئوليات:-

١-٤ يقوم المسائق بالتأكد من تنفيذ تعليمات الكشف اليومي على السيارة والمرور حول

السيارة وتجربة الفرامل والتأكد من صلاحيتها للتشغيل مع التأكد من صلاحية رفع

وإزالة الصندوق وصلاحية مفتاح الطوارئ وعدم التدخين داخل الصندوق أو بالكابينة.

٢-٤ يقوم ضابط التموين بمراجعة المسائق في عمل مفتاح الطوارئ من عدمه ويتم استبعاد

السيارة من التشغيل في حالة وجود أي عيوب يراها ضابط التموين.

٣-٤ يتأكد السائق من وجود الحزام الخاص بالصندوق والمناسب للطراز وأنه صالح

للإستعمال ويتم مراجعة ذلك بواسطة ضابط التموين

٤-٤ يقوم عامل التموين بالتأكد من وجود الكوبري الخاص بالطبليبة العلوية .

٥-٤ يقوم ضابط التموين بالتأكد من نظافة الوحدة قبل التشغيل .

٦-٤ يقوم ضابط التموين بالتأكد من توزيع الحمولة داخل الصندوق حتى يضمن توازن الوحدة

٧-٤ يقوم ضابط التموين بمراجعة الحمولات المحددة لكل طراز من سيارات الهايلودر.

٨-٤ يقوم المسائق بتشغيل وحدة التبريد في حالة وجود رجبات أثناء نشاط القيام وإبلاغ ضابط التموين

٩-٤ يقوم عامل التموين بفتح أبواب الصندوق قبل التحرك بالوحدة .

١٠-٤ يقوم عامل التموين بالتأكد من رجوع امتداد الطبليبة العلوية للخلف وصلاحيتها للتشغيل

ويتم تعويض الفراغ بين الطائرة والسيارة بمد الطبليبة لمسافة (٣٠-٥٠) سم لمنع

سقوط الأفراد أثناء عملية التموين

١١-٤ يقوم المسائق بالتحرك بالسيارة ويرافقه ضابط التموين بالكابينة .

١٢-٤ يحظر تواجد أكثر من فرد مع المسائق بالكابينة .



تعليمات تشغيل سيارة هايلندر في خدمة الطائرة

١٣-٤ يراعى التزام السائق بالقواعد الصحيحة للتحرك بالمعدات على أرض المهيبط والالتزام

بخطوط الطريق وسرعة التحرك بالوحدة بالمهيبط.



١٤-٤ يتم تنفيذ تعليمات رقم WI-705-09-15 الخاصة بالدخول بالعربات

تمام تنفيذ التموين على باب الطائرة

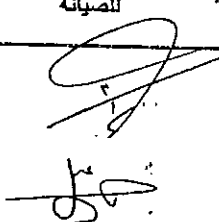
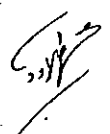
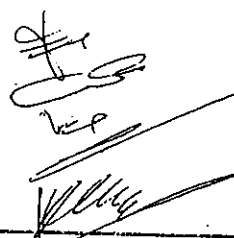
١٥-٤ بعد تمام تنفيذ التموين على باب الطائرة يتم تنفيذ تعليمات رقم WI-603-03-10 الخاصة

بمخروج العربات من الطائرة

١٦-٤ بعد الانتهاء من خدمة الطائرة يتم الانتقال الى الموقع التالي أو مبنى التموين حسب ظروف

التشغيل.

١٧-٤ يتم الإلتزام بتوقيعات ال FAPS

اعتماد المدير العام	مراجعة إدارة الجودة	معد الإجراء
مدير عام التموين مستشار رئيس مجلس الإدارة للصيانة	مدير إدارة تخطيط وتطوير الجودة	مدير إدارة متابعة تشغيل السيارات مدير إدارة تموين مصر للطيران مدير إدارة تموين الشركات الأجنبية مدير إدارة البيع على الطائرات
		

٢-١٥-١ كما نص دليل التشغيل بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية-الإدارة العامة
للتموين- بشأن تشغيل قسم التموين بالمهام للطائرات على مايلي:



شركة مصر للطيران للخدمات الجوية
الإدارة العامة للتموين

تعليمات تشغيل قسم المهام

١- الغرض:-

بيان أسلوب تشغيل قسم المهام.

٢- مجال التطبيق:

جميع رحلات شركة مصر للطيران للخطوط وبعض الشركات

٣- مسئولية التنفيذ:

- مدير ادارة التموين .

- ضباط التموين

- رؤساء التشغيل بالمهام

٤- الاجراءات والمسئوليات:

١-٤ يقوم رئيس التشغيل بالمهام باستلام كشف رحلات القيام من عمليات التموين وتوزيع العمل على الأفراد بالتوبة.

٢-٤ تتولى عمال مجموعة حورس بالدخول بالهايولدر على الباب الخلفي لغرض الطائرة بأغطية مساند الرأس وكذلك وضع الحوافظ البلاستيكية (1 in 3) وتحتوى على (مجلة حورس - كيس دوار - كارت تعليمات الأمان) قبل إقلاع الرحلة بساعتين .

٣-٤ تتولى عمال مجموعة البطاطين والمعدات الدخول بالهايولدر لإنزال البطاطين والمعدات المستعملة وعمل حصر لها لإثبات العجز ووضع البطاطين والمعدات التنظيفة بالطائرة.

٤-٤ تتولى عمال مجموعة الزيالات الثابتة برفع أكياس الزباله المستعملة و استبدالها بأكياس نظيفة.

٥-٤ تتولى عمال مجموعة الجراند والمجلات والفوط والمفارش وأكياس بلاستيك لعودة المفارش والفوط المستعملة قبل إقلاع الرحلة بحوالي ساعة وأخذ توقيع الضيافة.

٦-٤ يتأكد رئيس كل مجموعة داخل الهايلودر من التزام العاملين بالتواجد داخل عربة الهايلودر وعدم التواجد أمام ستم الطائرة في حالة نزول الركاب مع الالتزام بالمظهر اللائق ونظافة الملابس وارتداء السترة السفرورية المخصصة للعمل بالمهبط وفي حالة مخالفة أي فرد لتلك التعليمات بدون تلك المخالفة وترفع في تقريره إلى مدير الإدارة المختص

٧-٤ على رئيس التشغيل عدم استلام أي نوع من المجلات أو الجراند الجديدة الغير متعاهد عليها بدون تعليمات من الإدارة .

٨-٤ يجب أن تكون أكياس المعدات ذات شكل واحد على الرحلات

معد التعليمات	مراجعة إدارة الجودة	اعتماد المدير العام
مدير إدارة تموين مصر للطيران	مدير إدارة تخطيط وتطوير الجودة	مدير عام الإدارة العامة للتموين

٢ - التحليل والنتائج

٢-١- الطائرة

- كانت الطائرة صالحة للطيران قبل حدوث الواقعة
- كانت متوقفة على الموقع F9 بطريقة صحيحة بمطار القاهرة (TERMINAL 3)
- لم يلحق بها تلفيات من جراء الواقعة وان تم القيام بالرحلة على طائرة أخرى تحسباً لإستنفاد الوقت فى الإصلاح وإجراء الإختبارات .

٢-٢- سيارة التموين بالمهمات

- لم يشك منها السائق من وجود أية أعطال قبل حدوث الواقعة.
- لم يلحق بها أى تلفيات من جراء الواقعة

٢-٢- الواقعة

- قام سائق سيارة التموين بإرفقة إثنين من العمال فى خدمة الطائرة موضوع الواقعة.
- قام سائق سيارة التموين موضوع الواقعة بالدخول على الطائرة تحت إرشاد عامل التموين الأول المرافق له.
- قام نفس العامل المرافق للسائق برفع صندوق سيارة التموين موضوع الواقعة.
- قام عامل التموين الآخر والمرافق للسائق بفتح باب الطائرة 2R بما هو ليس من إختصاصه بالمخالفة لتعليمات التشغيل.

٣ - سبب الواقعة

- ترى الإدارة العامه لتحقيق حوادث الطائرات أن سبب الواقعة المرجح يرجع إلى خطأ عامل التموين المرافق لسيارة التموين بالمهمات التابع لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية موضوع الواقعة بقيامه بفتح باب الطائرة 2R من الداخل وهو عمل ليس من إختصاصه وعدم التنسيق بين الأفراد القائمين بخدمة الطائرة مما ترتب عليه حدوث الواقعة على النحو الوارد بالتقرير.

٤ - التوصيات

توصى الإدارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بضرورة قيام سلطة الطيران المدني
بإتخاذ اللازم نحو مايلي:

١- قيام شركة مصر للطيران للخدمات الجوية بالتنبيه على الأفراد القائمين على خدمة
الطائرة بعدم القيام إلا بالأعمال المنوط بها كل فرد طبقا لتخصصه على النحو الذى يبينه
دليل التشغيل.

٢- التنبيه على العاملين على جميع المعدات الارضية بالشركة القابضة لمصر للطيران
باتباع تعليمات التشغيل المنصوص عليها فى دليل العمل بدقة وكفاءة .

=====