



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفني

عن واقعة اصطدام معدة الإدارة رقم (٣٣) AIR STARTER
التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الارضية بالطائرة المسجلة SU-TCD
من طراز A321 التابعة للشركة المصرية العالمية للطيران أثناء إستعدادها
للقيام برحلتها رقم LMU903 على الموقع رقم (١) بمطار برج العرب القديم

يوم ٢٠١٢/٨/٣٠



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفني

عن واقعة اصطدام معدة الإدارة رقم (٣٣) AIR STARTER
التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية بالطائرة المسجلة SU-TCD
من طراز A321 التابعة للشركة المصرية العالمية للطيران أثناء إستعدادها
للقيام برحلتها رقم LMU903 على الموقع رقم (١) بمطار برج العرب القديم
يوم ٢٠١٢/٨/٣٠

١- المعلومات الواقعية FACTUAL INFORMATION

١-١- تاريخ الرحلة HISTORY OF THE FLIGHT

- في حوالي الساعة ٠٢٥٠، محلى يوم ٢٠١٢/٨/٣٠ كانت الطائرة المسجلة SU-TCD من طراز A321 التابعة للشركة المصرية العالمية للطيران متوقفة على الموقع رقم (١) بمطار برج العرب القديم تمهيداً للقيام برحلتها رقم LMU 903 المتجهة الى جدة .
- أثناء دخول معدة الإدارة AIR STARTER رقم ٣٣ التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية لإدارة المحركات تمهيدا للقيام بالرحلة اصطدمت المعدة AIR STARTER بجسم الطائرة مما أدى إلى أحداث ثقب على شكل المثلث أبعاده (١٨سم ١٧× سم ٦× سم) بالمنطقة السفلى الأمامية من ناحية اليمين أسفل نافذة الطيار المساعد .



- تم استقدام طاقم فنى تابع لشركة مصر للطيران للصيانة والأعمال الفنية من القاهرة للقيام بالإصلاح اللازم .
- قام الطاقم الفنى بعمل STRUCTURE REPAIR وإجراء الأختبارات اللازمة وأصبحت الطائرة صالحة للطيران .
- أُلقت الطائرة الساعة ١١٠٠ محلى يوم ٢٠١٢/٩/٤ لإستئناف رحلاتها متجه إلى مطار جدة للقيام برحلتها رقم LMU 901 .

٢-١ - الإصابات بالأفراد INJURIES TO PERSONS

- لا يوجد .

٣-١ - التلفيات فى الطائرة DAMAGE TO AIRCRAFT

- لحق بالطائرة تلف عبارة عن ثقب على شكل المثلث أبعاده (١٨سم ١٧سم ٦سم) بالمنطقة السفلى الامامية من ناحية اليمين أسفل نافذة الطيار المساعد .

٤-١ - التلفيات الأخرى OTHER DAMAGES

- لم ينجم عن حدوث الواقعة أى تلفيات أخرى .

٥-١ - معلومات عن الافراد INFORMATION PERSONS

فنى استقبال وترحيل الطائرات/سائق المعدة المسيد/

- يبلغ من العمر ٤١ عاما .
- يعمل مشرف نوبه بشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية .
- يحمل رخصه درجة ثالثة مهنيه ساريه من ٢٠١٠/٧/٦ حتى ٢٠١٣/٣/٢٤ صادرة من وحدة مرور لبيس - الإسكندرية .
- يحمل تصريح دخول مهبط صانر من ميناء لنزهه الجوى رقم ٢٠١٢/١٠١١٤٠٣ .
- يعمل بشركة مصر للطيران منذ ١٥ عاما .

جاء فى أقواله

- إستلم العمل الساعة ٢١٣٠ محلى يوم ٢٠١٢/٨/٣٠ وكان متواجدا على المهبط بمطار برج العرب الجديد لمتابعة تشغيل الطائرات بصفته مشرف النوبه حتى الساعة ٢٤٠٠ محلى نفس اليوم .

- توجه بعد ذلك لحل مشكلة على طائرة أردنية بسبب تأخير حاله معوقين للحضور بعد خروج سلم الركاب من عليها وحدثت مشادة كلامية بينه وبين مندوبة الشركة الأردنية .
- تم إبلاغه من قبل مسئول أوامر التشغيل عن طريق التليفون المحمول بأن لطائرة التابعه للشركة المصرية العالمية موضوع الواقعة المتواجدة فى مطار برج العرب القديم تحتاج إلى AIR STARTER للإدارة .
- فى الساعة الواحدة صباح يوم الخميس ٢٠١٢/٨/٣١ توجه إلى مطار برج العرب القديم بواسطة الجرار قيادته.
- قام بتجربة AIR STARTER رقم (٧) الموجود بالمطار القديم فوجده غير صالح ثم قام بتجربة AIR STARTER رقم ٣٣ الموجود بمطار برج العرب القديم فوجده صالحاً للعمل ولكنه يحتاج إلى جرار لسحبه إلى الطائرة موضوع الواقعة .
- لكنه وجد الجرار رقم ١٤٥ الموجود بالمطار غير صالح للعمل أيضا .
- توجه إلى مطار برج العرب الجديد مع أحد الزملاء مع العلم بأن المسافة بين مطار برج العرب الجديد وبين مطار برج العرب القديم تبلغ حوالى ٣ كم, وأكثر من نصفها غير ممهد .
- أحضر الجرار رقم ٢٣٧ وتوجه به إلى مطار برج العرب القديم وتم تطبيق معدة الإدارة AIR STARTER به ثم تحرك به فى اتجاه الطائرة من الجانب الأيمن.
- عند دخوله على الطائرة حيث كان الجانب الأيمن منها مظلم فوجئ باصطدام AIR STARTER بالطائرة موضوع الواقعة .
- قام باستدعاء مهندس الطائرة ليشاهد ما حدث .
- حدث تلف عبارة عن ثقب مثلث الأبعاد (١٨ سم × ١٧ سم × ٦ سم) فى المنطقة السفلى الأمامية من ناحية اليمين أسفل نافذة لطيار المساع .
- قام بخدمة عدد تسع طائرات قبل طائرة الواقعة.

٦-١ - معلومات عن الطائرة AIRCRAFT INFORMATION

- الطائرة المسجلة SU-TCD من طراز A321 .
- رقمها للمسلسل 1366
- تمتلكها وتستثمرها الشركة المصرية العالمية للطيران .

٧-١ - معلومات عن الأرصاد الجوية METEOROLOGICAL INFORMATION

- ليس لها علاقة بالواقعة .

NAVIGATION AIDS ٨-١- المساعدةات الملاحية

- ليس لها علاقة بالواقعة.

COMMUNICATIONS ٩-١- الاتصالات

- ليس لها علاقة بالواقعة.

MEDICAL & PATHOLOGICAL ١٠-١- معلومات طبية وباثولوجية
INFORMATIO

- لا يوجد.

FIRE ١١-١- الحريق

- لم ينجم عن الواقعة حدوث حريق .

WRECKAGE & IMPACT INFORMATION ١٢-١- معلومات الحطام والارتطام

- لا يوجد.

SURVIVAL ASPECTS ١٣-١- عوامل النجاه

- لم تحدث أى إصابات فى الأفراد من جراء حدوث الواقعة .

١٤-١ - الاختبارات والأبحاث TESTS AND RESEARCH

• لا يوجد .

١٥-١ - معلومات الإدارة والتنظيم
ORGANIZATIONAL AND MANAGEMENT INFORMATION

• لا يوجد .

١٦-١ - معلومات إضافية ADDITIONAL INFORMATION

من واقع البيان الوارد من شركة مصر للطيران للخدمات الأرضية قطاع التشغيل-الإدارة العامة للمحطات الداخلية بشأن نظام التشغيل بمحطة بمطار برج العرب عن النوبة موضوع الواقعة ليوم الخميس ٢٠١٢/٨/٣٠ تبين مايلي:

١ . عدد الفنيين بالنوبة هفني استقبال وترحيل .

٢ . المعدات التي يستخدمها السادة فنيي استقبال وترحيل الطائرات طبقا للجدول التالي:

م	نوع المعدة
١	سلم الركاب
٢	سير العفش
٣	ادارة كهربائية GROUD POWER
٤	ادارة هوائية AIRSTARTER
٥	وحدة التكييف
٦	جرار الدفع الخلفى PUSH BACK

- ٣ . عدد السائقين بالنوبة (٤ سائق مهبط)
- ٤ . المعدات التي يستخدمها السادة (سائقى المهبط) لخدمة الطائرات كما هو موضح بالجدول

م	نوع المعدة
١	اتوبيس ركاب
٢	عربة معوقين
٣	عربة اغنية
٤	عربة كبارالزوار
٥	عربة مياة
٦	عربة التواليت

٥ . نظام العمل بمحطة برج العرب للخدمات الارضية

نظام النوبات (٢٤/١٢) - (٢٤/١٢) وموجود حاليا عدد اربع نوبات بالتناوب فى
الرحلات على النحو التالى :-

- النوبات الصباحية من الساعة ٩ صباحا الى الساعة ٩ مساء
- النوبات الليلية من الساعة ٩ مساء الى الساعة ٩ صباحا

٦ . متوسط عدد الطائرات التى يتم خدمتها بالنوبة ٢٥ طائرة .

٢ - التحليل والنتائج ANALYSIS & CONCLUSIONS

=====

٢-١ - الطائرة

- كانت الطائرة تقف على الموقع رقم (١) بمطار برج العرب الجديد بطريقة صحيحة .
- كانت الطائرة صالحة للطيران قبل حدوث الواقعة .
- لحق بالطائرة تلف استدعى القيام بإجراء **STRUCTURE REPAIR** من جراء الواقعة.

٢-٢ - فنى استقبال وترحيل الطائرات/ سائق المعدة لشركة مصر للطيران للخدمات الارضية

السيد /

- كان سائق المعدة مضطربا فى نفس الوقت بمهمة مشرف التوية.
- بدأ السائق (مشرف التوية) تويته بمشادة كلاميه عفيفه بينه وبين مندوبية إحدى الشركات التى كان يقوم بخدمتها.
- قام بأحضار **AIR STARTER** من مطار برج العرب القديم ثم رجع الى مطار برج العرب الجديد لأحضار جرار لتطبيق **AIR STARTER** قاطعا مسافة بين المطارين حوالى ٣كم نصلها غير ممهّد تسبب ذلك فى تعرضه للإجهاد وقلة التركيز .
- قام بخدمة عدد تسع طائرات قبل طائرة الواقعة .

٢-٣ - الواقعة

- دخل سائق المعدة بـ **AIR STARTER** ولم يشعر الا بعد اصطدام **AIR STARTER** بجسم الطائرة.
- حدث ثقب مثلثى الأبعاد (١٨ سم × ١٧ سم × ٦ سم) فى المنطقه السفلى الاماميه من ناحية اليمين أسفل نافذة الطيار المساعد .

٢-٤ - نظام النويات الخاص بشركة مصر للطيران للخدمات الارضية بمحطة مطار برج العرب

- نظام العمل بالنوية يبلغ إثني عشر ساعة يوميا.
- يوجد أربع نويات بالتناوب.
- عدد الفنيين بالنوية ٥ فنى استقبال وترحيل و عدد السائقين ٤ سائق مهبط .
- متوسط عدد الطائرات التى يتم خدمتها بالنوية ٢٥ طائرة .

٣ - سبب الواقعة المرجح INCIDENT PROBABLE CAUSE

ترى الإدارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات ان سبب الواقعة المرجح يرجع الى خطأ سائق المعدة والذي يقوم بعمل مشرف النوية في نفس الوقت بسبب المشاحنات والارهاق منذ بداية النوية التي تعرض لها مما أفقده التركيز الأمر الذي جعله يتسبب في اصطدام معدة الإدارة AIR STARTER المركبة في الجرار قيادته بالطائرة أثناء توقفها وحدث الواقعة .

٤ - التوصيات SAFETY RECOMMENDATIONS

- توصى الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بقيام سلطة الطيران المدني باتخاذ الازم نحو قيام شركة مصر للطيران للخدمات الارضية بمايلي :-
- ٤-١- ضرورة الفصل بين مهمة مشرف النوية ومهمة سائق المعدات وعدم إسناد المهمتين لشخص واحد للقيام بهما في نفس الوقت تفاديا لفقد التركيز عند سائق المعدات حال القيام بخدمة الطائرات .
 - ٤-٢- دراسة تقليل ساعات العمل بالنوية والتي تصل الى اثني عشرة ساعة ومراعاة توزيع العمل لتفادي تعرض العاملين للاجهاد وفقد التركيز مما يعرضهم لخطاء عند خدمة الطائرات .
 - ٤-٣- التنبيه على السادة سائقي المعدات بزيادة التركيز وبتوخى الحيطه والحذر خصوصا خلال الاقتراب من الطائرات عند تقديم الخدمة لها .
 - ٤-٤- التنبيه على العاملين على جميع المعدات الارضية بالشركة القابضة لمصر للطيران باتباع تعليمات التشغيل المنصوص عليها في دليل العمل بدقة وكفاءة .