

التقرير الفني

عن واقعة إصطدام سيارة الكترنج رقم ٦٥ التابعة لشركة مصر للطيران
للخدمات الجوية بجسم الطائرة المسجله SU-GBB من طراز A320
التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية اثناء تجهيزها على موقع G5
للقيام برحلتها رقم MSR829 القاهرة/طرابلس بمطار القاهرة يوم ٢٠١٢/٩/٢١



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفني

عن واقعة إصطدام سيارة الكترنج رقم ٦٥ التابعة لشركة مصر للطيران
للخدمات الجوية بجسم الطائرة المسجله SU-GBB من طراز A320
التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية اثناء تجهيزها على موقع G5
للقيام برحلتها رقم MSR829 القاهرة/طرابلس بمطار القاهرة يوم ٢٠١٢/٩/٢١

١- المعلومات الواقعية FACTUAL INFORMATION

١-١ - تاريخ الرحلة HISTORY OF THE FLIGHT

=====



- في حوالي الساعة ٠٨٠٥ .
محلّى يوم ٢٠١٢/٩/٢١
كانت الطائرة المسجله SU-
GBB من طراز A320
التابعة لشركة مصر للطيران
للخطوط الجوية و الإقليمية
تستعد للقيام برحلتها رقم
MSR829 القاهرة/طرابلس .
- أثناء تموين سيارة الكترنج
للطائرة بالأغذية المطلوبة
للرحلة على الباب 2R
بالموقع G5 إصطدمت الدرفة
الجانبية للطبليّة بجسم الطائرة
مما أدى إلى إنبعاج في

السطح الخارجي لجسم الطائرة خلف باب التموين 2R .

- تم إبلاغ قائد الطائرة و مهندس الصيانة بالواقعة فتقرر عدم صلاحية الطائرة و على أثر ذلك تم إدراج الطائرة في جدول الإصلاح و سحبها إلى الهنجر .

- تم إستبدال الطائره بأخرى حروف تسجيلها SU-GBF من طراز A320 و أقلعت متجهة إلى مطار طرابلس في الساعه ١٠.٣٠ محلى من نفس اليوم.

١-٢ - الإصابات بالأفراد INJURIES TO PERSONS

=====

- لم يحدث أية إصابات بالأفراد.

١-٣ - التلفيات فى الطائرة DAMAGE TO AIRCRAFT

=====

- إنبعاج بجسم الطائرة خلف باب التموين 2R.

١-٤ - التلفيات الأخرى OTHER DAMAGES

=====

- لا يوجد

١-٥-١ - معلومات عن الأفراد PERSONNEL INFORMATION

١-٥-١ معلومات عن عامل التموين / [REDACTED] :

- يبلغ من العمر ٣٩ عاما.
- يعمل حرفي تموين بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية
- منذ عام ١٩٩٨.
- حاصل على فرقة هاى لودر HIGH LOADER للعمل على كل الطرازات العاملة بالشركة.
- جاء بأقواله أمام لجنة التحقيق
 - قام بتموين الجالي GALLEY الأمامي بصورة طبيعية ثم توجه للجالي الخلفي عند الباب 2R.
 - قام ضابط التموين بإرشاد سيارة الكترنج للدخول على باب الطائرة ثم قام سائق سيارة الكترنج بإنزال الجاكات و بدأ القيام برفع الصندوق و مد اللسان و فرد الجانبين و تركيب الكبري لبدء تموين الطائرة.
 - إنتهي من التموين و طلب من الضيافة إغلاق الباب ثم قام بلم اللسان و الجانبين و لكنه لم يقم بتثبيت الجانب الأيسر في مكانه بطريقة صحيحة.
 - تحرك الجانب الأيسر أثناء نزل الطبلية من مكانه و إصطدم بجسم الطائرة.
 - قام على الفور بإبلاغ ضابط التموين الذي بدوره أبلغ قائد الطائرة و مهندس الصيانة خوفا على سلامة الطائرة.
 - أفاد أن الإجراءات الصحيحة لتموين الطائرة هي:
 - أ- إرشاد سائق السيارة للدخول على باب الطائرة.
 - ب- قيام السائق بإنزال الجاكات.
 - ت- بدء العامل في رفع الصندوق .
 - ث- قيام الضيافة بفتح باب الطائرة من الداخل.
 - ج- قيام عامل التموين بفتح درفتي الطبلية و تثبيتهما في مكانهما.
 - ح- القيام بمد اللسان.
 - خ- وضع كبري التحميل.
 - د- تموين الطائرة.
 - ذ- لم الكبري و اللسان و الجانبين و و إنزال الصندوق بواسطة عامل التحميل .
- تبدأ نوبة العمل في الساعة الواحدة و النصف صباحا و تستمر ١٢ ساعة حتى الواحدة و النصف ظهرا.
- كانت الطائرة موضوع الواقعة هي أول طائرة يقوم بخدمتها في نوبة العمل.
- لا يتذكر أخر فرقة تنشيطية حصل عليها.

٢-٥-١ معلومات عن ضابط التموين / [REDACTED] :

- يبلغ من العمر ٣٢ عاما.
- يعمل ضابط تموين بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية.
- يعمل بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية منذ عام ٢٠٠٩ كضابط تموين .

- حاصل على الفرق التدريبية HIGH LOADER على كل الطرازات العاملة بالشركة.
- جاء بأقواله أمام لجنة التحقيق
 - كانت هذه أول طائرة سيقوم بخدمتها في نوبة العمل و كان لديه في جدول طائرتان أخرتان .
 - قام هو و عامل التموين بتموين الجالي الأول على الباب 1R ثم إنتهيا و ذهبوا لتموين الجالي الثاني على الباب 2R و قام بإرشاد السائق للدخول على باب الطائرة ثم قام السائق بإنزال الجاكات.
 - بدأ عامل التموين في رفع الصندوق و ذهب هو لمقابلة عامل التموين من داخل الطائرة لمساعدته على نقل الجاليات GALLEYS حتى إنتهيا و قاما بلم الكبرى و الطبلية و الذراع.
 - أثناء نزوله من الطائرة تلقى إتصلا من عامل التموين طالبا منه أن يأتي إليه فورا.
 - أبلغه عامل التموين بالواقعة فقام بإبلاغ الضيافة و الكونترول CONTROL.
 - أفاد أنه حضر دورة في مجال الأغذية منذ ما يقرب من العام لكنه لم يحضر أية فرق أخرى منذ حصوله على فرقة الـ HIGH LOADER في بداية تعيينه.

٣-٥-١ معلومات عن سائق سيارة الكترنج / [REDACTED] :

- يبلغ من العمر ٣١ عاما.
- يعمل سائق معدات بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية منذ عام ٢٠٠٩.
- يحمل تصريح قياده على المهبط لعام ٢٠١٢ صادر عن شركة ميناء القاهره الجوي.
- جاء بأقواله أمام لجنة التحقيق
 - إستلم العمل في النوبة (ب) في تمام الساعة السادسة و النصف صباحا يوم ٢٠١٢/٩/٢١ على سيارة الكترنج رقم ٦٥.
 - قام بتجربة السيارة فلم يجد بها أى عيوب فنية.
 - توجه بالسيارة إلى الموقع G5 الذي تتوقف عليه الطائرة SU-GBB من طراز A320.
 - قام ضابط التموين بإرشاده للدخول على الطائرة للمسافة المطلوبة و قاموا بتموين الجالي الأول عند الباب 1R ثم الجالي الثاني عند الباب 2R .
 - أثناء نزول الطبلية لم يقوم العامل بلم الجانب الأيسر للطبلية بطريقة صحيحة مما أدى إلى إصطدامه بالطائرة.
 - تم إبلاغ قائد الطائرة و مهندس الصيانة.
 - قرر مهندس الصيانة عدم صلاحية الطائرة و تم إستبدالها بأخرى حروف تسجيلها SU-GBF.
 - أفاد أنه يجب أن تكون الحواجز الجانبية مغلقة في حالة تحرك الصندوق حتى لا تصطدم بالباب.
 - أفاد أن الحواجز الجانبية كانت مغلقة أثناء دخول السيارة على باب التموين.

٦-١-٦ معلومات عن الطائرة و سيارة الكترنج CATERING TRUCK

=====

١-٦-١ معلومات عن الطائرة:

- الطائرة المسجلة SU-GBB من طراز A320 تابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية.

١-٦-١ معلومات عن سيارة الكترنج:

- سيارة الكترنج من طراز مرسيدس رقم ٦٥ التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية.



١-٧-١ معلومات عن الأرصاد الجوية METEOROLOGICAL INFORMATION

=====

- كان الجو نهارا و الرؤية كانت واضحة على الموقع ولم يشك منها أحد.

٨-١ - معلومات إضافية ADDITIONAL INFORMATION

=====

١-٨-١ تعليمات تشغيل سيارة هايلودر في خدمة الطائرة :

٤- الإجراءات و المسئوليات:

٤-١٠ - يقوم عامل التموين بالتأكد من رجوع إمتداد الطبلية العلوية للخلف و صلاحيتها للتشغيل و يتم تعويض الفراغ بين الطائرة و السيارة بمد الطبلية لمسافة (٣٠-٥٠) سم لمنع سقوط الأفراد أثناء عملية التموين.

١-٨-٢ تعليمات خروج العربات من الطائرة :

٤- الإجراءات و المسئوليات :

٤-١ يقوم عامل التموين برفع الكوبري من على الطائرة و وضعه على الطبلية العلوية و غطاء غشارة للضيافه بعلق باب الطائرة.

٣-٣ يقوم عامل التموين بسحب إمتداد الطبلية العلوية للخلف و ضم الحواجز الجانبية و النزول بالصندوق لأسفل نقطة له بعد الإنتهاء من التموين.

٢- النتائج CONCLUSIONS

=====

- كانت الطائرة صالحة للطيران قبل حدوث الواقعة.
- كانت الطائرة تقف في وضع صحيح على الموقع .
- كان سيارة الكترنج صالحة للعمل وتتم صيانتها طبقا للقواعد المعمول بها .
- كان سائق سيارة الكترنج يحمل رخصة قيادة درجة أولى سارية المفعول ، وتتناسب مع نوع المعدة طبقا لقواعد الطيران المدني ، كما كان يحمل تصريحاً بقيادة المعدات على المهبط.
- كانت هذه هي أول طائرة لعامل التموين في نوبة العمل و كان ما يزال في جدول طائرتان أخرتان سيقوم بخدمتهما.
- لم يتبع عامل التموين الإجراءات الصحيحة في إنهاء مهام عملة والمنصوص عليها في تعليمات خروج العربات من الطائرة.
- أقر عامل التموين بأقواله بأنه لم يقم بوضع القفل الخاص بالحاجز الجانبي و الذي يمنعه من التحرك فإصطدم الحاجز الأيسر لطبليّة سيارة الكترنج بجسم الطائرة مما أدى إلى إنبعاجه.

٣ - سبب الواقعة المرجح INCIDENT PROBABLE CAUSE

تري الإدارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات ان سبب الواقعة المرجح يرجع الى عدم إتباع عامل التموين لتعليمات و إجراءات التشغيل التي تنص على قفل الحواجز الجانبية لتجنب حرية تحركها مما أدى إلى اصطدامها بجسم الطائرة.

٤ - التوصيات SAFETY RECOMMENDATIONS

- توصى الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بقيام سلطة الطيران المدنى المصرى باتخاذ اللازم نحو قيام شركة مصر للطيران للخدمات الجوية بما يلى:
 - ٤-١- دراسة تنظيم ساعات العمل في النوبة الواحدة بحيث لا تزيد من الضغط النفسى على العاملين لإنهاء عملهم خاصة في أوقات الذروة و الإهتمام بوضع فاصل زمنى مناسب بين خدمة كل طائرة و أخرى بحيث يتم إنهاء العمل بدون تسرع أو إستعجال من العاملين .
 - ٤-٢ - القيام بعقد دورات تدريبية في مجال العوامل البشرية HUMAN FACTORS للسادة العاملين على المعدات الأرضية المرتبطة مباشرة بخدمة الطائرة.
 - ٤-٣ - التنبيه على العاملين على جميع المعدات الأرضية بالشركة القابضة لمصر للطيران بإتباع تعليمات التشغيل المنصوص عليها في دليل العمل بدقة و كفاءة.

المرفقات

تعليمات تشغيل سيارة هايلودر في خدمة الطائرات

تعليمات خروج العربات من الطائرة

الفهرس

- ١ . المعلومات الوقائعية ص ١
- ١-١ تأريخ الرحلة ص ١
- ٢-١ الإصابات بالإفراد ص ٢
- ٣-١ التلفيات بالطائرة ص ٢
- ٤-١ التلفيات الأخرى ص ٢
- ٥-١ معلومات عن الأفراد ص ٣
- ٦-١ معلومات عن الطائرة و سيارة الكترنج ص ٥
- ٧-١ معلومات عن الأرصاد الجوية ص ٥
- ٨-١ معلومات إضافية ص ٦
- ٢ . النتائج ص ٧
- ٣ . سبب الواقعة المرجح ص ٨
- ٤ . التوصيات ص ٨
- ٥ . المرفقات ص ٩